

PRIVACY

Hoe gaan wij met uw privacy om?

In onderstaand document kunt u dat doorlezen.

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van A.T. (Anneke) Arnoldus, BMW de Parel, gevestigd aan de Spieringstraat 1, 4493 BW te Kamperland (hierna de "bedrijfsmaatschappelijk werker" of "wij"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze diensten, potentiële cliënten/klanten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06 - 4180 9456 of e-mail: info@bmwdeparel.nl.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

De bedrijfsmaatschappelijk werker is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

WELKE PERSOONSgegeEVENS VERWERKEN WIJ?

Bedrijfsmaatschappelijk werk dossier

Indien u een opdracht aan de bedrijfsmaatschappelijk werker verstrekt en/of aangaat verwerkt de bedrijfsmaatschappelijk werker persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw casus aan de bedrijfsmaatschappelijk werker verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de vraag aan Bedrijfsmaatschappelijk werk kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de bedrijfsmaatschappelijk werker verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

VOOR WELKE DOELEN EN OP WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ PERSOONSgegeEVENS?

Bedrijfsmaatschappelijk werk dossier

De bedrijfsmaatschappelijk werker gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt om het bedrijfsmaatschappelijk werk dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van te voren niet altijd duidelijk is), vragen wij u toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de bedrijfsmaatschappelijk werker, omdat de bedrijfsmaatschappelijk werker de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De bedrijfsmaatschappelijk werker mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De bedrijfsmaatschappelijk werker kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het bedrijfsmaatschappelijk werkdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de opdracht die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Bedrijfsmaatschappelijk werk dossier

Wij bewaren het bedrijfsmaatschappelijk werk dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende vijf jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan vijf jaar, bijvoorbeeld indien de bedrijfsmaatschappelijk werker van mening is dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

ADMINISTRATIE

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen in e-mails die de bedrijfsmaatschappelijk werker verstuurt of ontvangt, en daarmee worden opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de bedrijfsmaatschappelijk werker heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de bedrijfsmaatschappelijk werker de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de bedrijfsmaatschappelijk werker een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij het bedrijfsmaatschappelijk werk traject, een klacht tegen de bedrijfsmaatschappelijk werker indient die betrekking heeft op de behandeling van een bedrijfsmaatschappelijk werk dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan degene die de klacht behandelt.

Over het algemeen zien wij graag dat indien er sprake is van klacht, deze in eerste aanleg besproken wordt met de bedrijfsmaatschappelijk werker. Met het doel er samen uit te komen.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

HOE WORDEN UW GEGEVENS BEVEILIGD?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens van partij(en) vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie maart 2021